

ALGEMENE VOORWAARDEN (→ kopje)

Wie zijn wij

Bedrijfsgegevens:

Nassen Amsterdam
Huidenstraat 23H
1016 ER Amsterdam
Telefoonnummer: 020-771 08 07
E-mailadres: info@nassenamsterdam.nl
BTW nummer: NL863529070B01
KVK nummer: 85156310

Je kunt je online bestellingen afhalen in onze winkel of laten bezorgen.
Wij bezorgen onze producten direct vanuit onze winkel.

Voorbehoud

We werken met ambachtelijke producten van verschillende kleine producenten. Dat betekent dat we niet kunnen garanderen dat altijd alles vanuit voorraad leverbaar is. Daarom behouden we ons het recht voor om voor manco's een alternatief te leveren met dezelfde prijs/kwaliteit.

Voor bijvoorbeeld gesneden kazen als kazen die per stuk verkocht worden kan het gewicht enigszins afwijken van de genoemde informatie op onze website. Dit geldt ook voor anderen producten die per gewicht verkocht worden.

We waarderen het zeker dat u uw web-bestelling aan ons toevertrouwt en zullen altijd zorgvuldig te werk gaan. In geval van twijfel nemen we contact met u op.

Verzenden

Wij verzenden onze producten met behulp van een derde partij. Op dit moment kunt u via onze webshop alleen items bestellen binnen het door ons geselecteerde postcodegebied. De bestellingen worden op een duurzame wijze per bakfiets naar u verzonden. Indien u direct de volgende dag uw bestelling wilt ontvangen, dient dit voor 15:00 op de dag ervoor uiterlijk besteld te zijn. Mocht u iets later zijn neem dan contact met ons op, dan kunnen wij kijken of wij de bestelling nog kunnen verwerken. Voor een bestelling op een andere dag komen wij deze bezorgen op het door u gekozen tijdstip en datum. Mocht u in de buurt zijn van onze winkel of het geen probleem vinden om zelf naar onze winkel te komen, kunt u ook kiezen voor de optie 'afhalen'

Herroepingsrecht & Retourneren

We verkopen hoofdzakelijk verse en bederfelijke producten. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op levensmiddelen. Het is natuurlijk niet uitgesloten dat er iets aan de hand is met de kwaliteit van een product. Neem in dat geval binnen 2 dagen na ontvangst contact met ons op. Dan komen we met een passende oplossing.

Herroepingsrecht is wél van toepassing op alle non-food producten in onze webshop. Dat betekent dat je je geld terugkrijgt als je deze binnen 14 dagen na aankoop retourneert. Hou er rekening mee dat de eventuele verzendkosten voor eigen rekening zijn.

DISCLAIMER (→ nieuw kopje)

Het doel van deze disclaimer is om onze aansprakelijkheid en rechten m.b.t. onze website te specificeren. Nassen Amsterdam verleent je toegang tot www.nassenamsterdam.nl en nodigt je uit het aangeboden te kopen. Nassen Amsterdam behoud daarbij het recht om op elk moment de inhoud van de website aan te passen of onderdelen ervan te verwijderen zonder daarover een mededeling te hoeven doen.

Auteursrechten

De website en alle onderdelen daarvan, met uitzondering van bepaalde (hyper)links, zijn eigendom van Nassen Amsterdam. Het is niet toegestaan om de site of gedeelten daarvan openbaar te maken, te kopiëren of op te slaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nassen Amsterdam. Deze toestemming is niet nodig voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

Beperkte aansprakelijkheid

Nassen Amsterdam probeert de inhoud van de website zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks onze zorg en aandacht is het mogelijk dat deze inhoud onvolledig en/of onjuist is. De op de website aangeboden producten worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aansprakelijkheid m.b.t. de juistheid van de inhoud.

Voor prijzen en andere informatie over producten op de website geldt een voorbehoud van kennelijke programmeer- en tyfouten. Je kunt op basis van dergelijke fouten geen overeenkomst claimen met Nassen Amsterdam. Voor op de website opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan Nassen Amsterdam nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.

Overig

Nassen Amsterdam behoud het recht deze disclaimer van tijd tot tijd te wijzigen.

PRIVACYBELEID (→ nieuwe kopje)

Nassen Amsterdam hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Nassen Amsterdam houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt in ieder geval met zich mee dat:

- Wij uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Wij om uw uitdrukkelijke toestemming vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Wij passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Nassen Amsterdam zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Nassen Amsterdam verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Nassen Amsterdam de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;

Uw persoonsgegevens worden door Nassen Amsterdam opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Nassen Amsterdam verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Nassen Amsterdam de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens;

Uw persoonsgegevens worden door Nassen Amsterdam opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen

en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Nassen Amsterdam bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Nassen Amsterdam van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Nassen Amsterdam
Huidenstraat 23H
1016 ER Amsterdam
020 771 08 07
info@nassenamsterdam.nl

VACATURES (→NIEUW KOPJE)

Ben jij op zoek naar een nieuwe uitdaging? En heb jij affiniteit met wijn en eten? En wil je in een van de beste delicatessenwinkels van Amsterdam werken? Dan vind je hieronder onze openstaande vacatures:

(optie om vacatures toe te voegen)

Open Sollicitatie

'Wij zijn op dit moment niet direct op zoek naar nieuwe medewerkers, maar staan zeker open voor een kennismaking mocht je interesse hebben in een nieuwe baan bij ons in de winkel!'

(optie om direct te mailen/te bellen)